

TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽEB PŘIPOJENÍ K INTERNETU



Platnost od 12. 3. 2021.

Maximální, běžně dostupná a minimální rychlost stahování (download) a odesílání (upload, vkládání) dat odpovídá propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI při více TCP spojeních.

Běžně dostupná rychlost je rychlost, kterou může koncový uživatel reálně dosahovat ve více než 95 % času během jednoho kalendářního dne (tj. po 95-100% času se reálná rychlost tarifů pohybuje mezi hodnotou běžně dostupné rychlosti a maximální rychlosti).

Služby	Maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	stahování (download)	odesílání (upload)	stahování (download)	odesílání (upload)	stahování (download)	odesílání (upload)	stahování (download)	odesílání (upload)
	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s	Mb/s
individuální tarify	5	5	5	5	3	3	2	2
individuální tarify	8	8	8	8	5	5	3	3
WIFI 10, LAN 10, STA 10, individuální tarify	10	10	10	10	6	6	3	3
individuální tarify	16	16	16	16	9	9	5	5
LAN 20, STA 20, individuální tarify	20	20	20	20	12	12	6	6
WIFI 25, individuální tarify	25	25	25	25	15	15	8	8
individuální tarify	30	30	30	30	18	18	9	9
individuální tarify	40	40	40	40	24	24	12	12
LAN 50, STA 50, WIFI 50, individuální tarify	50	50	50	50	30	30	15	15
OPTIKA 100, LAN 100, STA 100, WIFI 100, individuální tarify	100	100	100	100	60	60	30	30
individuální tarify	200	200	200	200	120	120	60	60
OPTIKA 300, LAN 300, STA 300, individuální tarify	300	300	300	300	180	180	90	90
individuální tarify	400	400	400	400	240	240	120	120
individuální tarify	416	416	416	416	250	250	125	125
OPTIKA 500, LAN 500, STA 500, individuální tarify	500	500	500	500	300	300	150	150
OPTIKA 1000, LAN 1000, STA 1000, individuální tarify	1000	1000	1000	1000	600	600	300	300

V případě individuálních tarifů je ve smlouvě uvedena maximální rychlost stahování a maximální rychlost odesílání. Pokud nejsou uvedeny přímo na smlouvě, tak hodnoty inzerované, běžně dostupné a minimální rychlosti odpovídají hodnotám v řádku v tabulce výše s korespondující maximální rychlostí.

Funkce Turbo umožňuje dosažení vyšší rychlosti, než je maximální rychlost tarifu.

Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje Poskytovatel specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel - server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu Poskytovatele.

Na skutečně dosahovanou rychlost může mít vliv běžící služba IPTV nebo další služby typu video, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Pro optimální využití rychlosti je vhodné mít zařízení připojeno síťovým kabelem, při připojení přes domácí WiFi je dosahovaná rychlost výrazně nižší.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě výskytu odchylky má Účastník právo službu reklamovat.